

Tarif des services Vista Access – Réparation, mise à disposition et échange

Prix valables à partir du 01.01.2026 - Prix en CHF - TVA 8.1 exclue

Votre réf. Interne :

Dr/Mr/Mme : mail : Date

Merci de décrire le dysfonctionnement constaté sur votre appareil Vista Access

 Vista Access défectueux N° de série: VIA.....(Derrière l'appareil)

☐ Option 1 – Appareil de moins de 5 ans Maintenance / Réparation d'un Vista Access avec 3 mois de garantie	CHF 840.-
---	------------------

☐ Option 2 – Appareil de plus de 5 ans Maintenance / Réparation d'un Vista Access avec 12 mois de garantie commerciale <i>*(pas de prolongation de la durée de vie)*</i>	CHF 1'250.-
--	--------------------

☐ Option 3 – Échange sans accessoires Échange contre un nouvel appareil sans accessoires avec 24 mois de garantie commerciale et 5 ans de durée de vie, incluant la reprise de votre ancien appareil	CHF 1'950.-
---	--------------------

☐ Option 4 – Échange avec accessoires Échange contre un nouvel appareil avec accessoires avec 24 mois de garantie commerciale et 5 ans de durée de vie, incluant la reprise de votre ancien appareil + accessoires	CHF 2'300.-
---	--------------------

Mise à disposition d'un appareil pendant la réparation de votre Vista Access

☐ Mise à disposition lors de la réparation d'un Vista Access sous garantie	gratuit
--	----------------

☐ Mise à disposition lors de la réparation d'un Vista Access hors garantie	CHF 150.-
--	------------------

Les appareils de prêt doivent être retournés au plus tard 5 jours après l'expédition de votre appareil réparé. Passé ce délai, une facturation de **CHF 150.-** par semaine sera appliquée.

***IMPORTANT**

Nous ne pouvons pas garantir les performances essentielles ni la sécurité de l'appareil au-delà de sa durée de vie de 5 ans. Si le client continue à utiliser l'appareil, il est responsable de tout problème de sécurité ou de performance.

• Les appareils âgés de plus de 10 ans ne sont plus pris en charge pour réparation depuis le 30 juin 2020.

Date :

Signature/Tampon :